

## Behandelvoorwaarden

Aan onze cliëntèle,

Wij doen ons werk met veel plezier en doen ons best de kwaliteit van onze behandelingen op hoog niveau te houden.

Rust en een prettige werksfeer worden onder andere gecreëerd door op afspraak te werken en voldoende tijd tussen de behandelingen te plannen.

Hoewel wij aangeven dat afspraken kosteloos afgezegd kunnen worden tot 24 uur voor de geplande behandeling hebben wij vrijwel nooit kosten voor u in rekening gebracht wanneer de afspraak op de dag zelf afgezegd werd of vergeten werd.

Onze agenda zit vol en wij hebben vrijwel dagelijks mensen op de reservelijst staan. Wij kunnen een vrijgevallen plek enkel benutten wanneer wij vroeg genoeg weten dat er "een gat" valt in onze agenda. Helaas hebben wij moeten vaststellen dat wij maandelijks steeds meer inkomsten derven door niet nagekomen- of niet tijdig afgezegde afspraken.

Om deze reden gaan wij de impopulaire maatregel toepassen, u de door u gereserveerde tijd in rekening te brengen wanneer u uw afspraak vergeet of te laat annuleert. U zal dan onderstaand voorbeeld per post ontvangen met het verzoek 75% van de behandelkosten via de bank over te maken.

Wij hopen op uw begrip voor deze maatregel.

Team Beauty & Nail